

個人情報のお取り扱いについて

1. 事業者

株式会社ヨコイ

代表取締役社長 穴吹 忠裕

香川県高松市一宮町1508-3

2. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者 サポート本部 総務部
(連絡先は、9. (2) お問い合わせ窓口をご覧ください。)

3. 個人情報及び個人データの利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせて頂くものとします。

- (1) ガレージを含むエクステリア製品および外構関連の販売・施工に関して、お客様と当社または提携先との間で締結した契約業務の履行その他付帯する事業のため
- (2) 駐車場事業に関して、お客様と当社との間で締結した契約業務の履行及びその付帯する事業のため
- (3) 上記 (1) (2) の事業に関して、情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動のため
- (4) 上記 (1) (2) の事業に関してのマーケティング活動、顧客動向分析及び商品開発等のため
- (5) 当社発行の広報誌・情報誌の送付のため
- (6) 当社及び当社提携先(あなぶきグループ各社を含みます)の行う各事業における商品・各種サービスのご提供やご案内のため

4. 個人情報の第三者への提供

当社がお預かりするお客様の以下の個人情報を以下の目的で第三者に提供することがあります。なお、ご本人からの申し出により、相手先への提供は停止いたします。

- (1) 第三者に提供する目的
 - ・利用目的の達成に必要な範囲で、お客様のご要望に応えるため。
 - ・法令による求めに応じるため。
- (2) 提供される個人データ
 - ・氏名、続柄、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、その他当社にお伝えいただいた事項
 - ・サービスの利用内容、申込み内容等
- (3) 提供の手段又は方法
 - ・書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール等

5. 保有個人データの第三者提供が予定される事業と提供先の例示

事業	第三者提供の有無または例示
販売施工工事業務	融資に関わる金融機関 施工工事に関する工事業者・運送業者・損害保険会社等
プロパティマネジメント業務	取引の相手方となる者または見込み者 工事業者・メンテナンス業者・警備業者・損害保険会社等 融資に関わる金融機関 登記・評価等に関わる司法書士・不動産鑑定士その他専門家 同居する家族・賃貸借契約上の連帯保証人

6. 個人情報取り扱いの委託

当社は業務運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

7. 個人情報の共同利用

本ホームページで取得する個人情報又は業務遂行時にお預かりする個人情報をグループ会社で共同して利用いたします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、FAX 番号、勤務先、商品の購入やサービスのお申込、ご利用履歴、お支払いの履歴、商品等のご利用状況、保有資産情報、各種 ID 番号、その他属性情報、あなぶきグループ各社との間の契約に関する情報、その他お客様へのご案内時またはご案内後にお聞きした事項。

※各社にて取得した個人情報の項目はすべて共同利用する可能性があります、グループ会社各社は業務の遂行に必要な最小限の個人情報の項目しか利用いたしません。

(2) 共同利用するグループ会社

穴吹興産株式会社、及び株式会社穴吹ハウジングサービスの Web サイトに掲載しているグループ会社各社

穴吹興産株式会社の Web サイト：<https://www.anabuki.ne.jp/company/group/>

穴吹ハウジングサービスの Web サイト：<https://www.anabuki-housing.co.jp/group/>

なお、グループ会社各社は、組織再編その他の事由により変動する場合がございます。

最新の情報は随時上記ホームページにてご覧いただけます。

(3) 共同利用する目的

共同利用する場合に、共同利用会社は、その共同管理する個人情報を、各社の定める利用目的の範囲で利用するものとします。各社の定める利用目的は上記7.(2)「共同利用するグループ会社」でご案内するホームページより各社ホームページにてご覧いただけます。

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者

穴吹興産株式会社
代表取締役社長 穴吹 忠嗣
香川県高松市鍛冶屋町 7-12

株式会社穴吹ハウジングサービス
代表取締役社長 新宮 章弘
香川県高松市紺屋町 3-6

8. 個人情報の安全管理

個人情報の取扱いにあたっては、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を適切に行います。

(1) 組織的安全管理措置

各組織の管理責任者などの管理体制の構築、社内規程の整備、法令の改正などに合わせたマネジメントシステムの継続的な改善など、組織的な管理体制を構築しています。

(2) 人的安全管理措置

個人情報を取り扱う全ての従業員に、個人情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行いその実効性を担保します。

(3) 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、個人情報の棄損に対する対策、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠などの諸対策を講じます。

(4) 技術的安全管理措置

個人データにアクセスする場合のアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウイルス対策、責任の明確化などによる移送・送受信時の対策、システムの監視などの技術的管理措置を講じます。

9. 個人情報についての苦情・相談

(1) 個人情報に関するご本人の権利

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示(以下併せて「開示等」といいます。)のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。これらのお申し出は、以下の「お問合せ窓口」へお願いいたします。

(2) お問合せ窓口

個人情報の取り扱いに関して苦情及びご相談がある場合は、以下の「個人情報担当窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

ご本人からの請求であることを確認させて頂いた上で、適切かつ迅速な対応を行います。

【個人情報担当窓口】

株式会社ヨコイ サポート本部 総務部

香川県高松市一宮町 1508-3

TEL.087-885-0111 受付時間:平日:9:00~17:00 土日祝休、年末年始等を除く

なお、お電話でお問い合わせいただいた場合、正確性を期するため通話内容を録音する場合があります。

(3) 手続き

個人情報の開示等の手続きには、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

(4) 手数料

「保有個人データの利用目的の通知」又は「保有個人データまたは第三者提供記録の開示」のお申し出については、以下の手数料を設定させていただきます。

手数料:個人データ1件につき1,500円(税込)

10. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、サービス等の提供が行えない場合がございます。

11. クッキーの使用について

当サイトでは、クッキー(ウェブサーバがお客さまのコンピュータを識別する業界標準の技術)を使用します。クッキーの利用は、お客様が当サイトを再訪された際に、カスタマイズ機能等の利用により、当サイトを便利にお使い頂くことを目的としております。また、当サイトの利用回数調査など、統計的な分析を目的としてアクセスログ情報の活用を行うことがあります。その場合にもお客様のプライバシーを侵害することはありません。ブラウザの設定により、クッキーの機能を無効にすることができますが、その結果当サイトのサービスの一部がご利用頂けなくなることがあります。

12. リンクについて

当サイトから他のサイトにリンクする場合がありますが、個人情報は共有しておりません。リンク先のサイトで個人情報収集が行われます場合は、そのサイトの個人情報の取り扱いについての説明をご参照ください。

13. 当ホームページの保証および責任制限

- (ア) 当社が運営するホームページの利用はお客様の責任において行われるものとします。
- (イ) 当サイトから取得された各種情報の利用によって生じたすべての損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (ウ) 当サイトへのアクセスはお客様の自由な意思によるものとし、当サイトの利用に関しての責任はすべてお客様にあるものとします。

14. 通信上のセキュリティ

当サイトでは、お客様の個人情報に関わる情報をやり取りするページには、第三者にお客様の重要な情報を読み取られたり、改ざんされたりすることを防ぐためにSSL(※)を使用しております。

これによりお客様の重要な情報は暗号化されて送受信されますので、安心してご利用頂くことができます。

1. SSL(Secure Socket Layer):SSLは、現在最も信頼性の高い、実用化されたインターネット上の暗号通信技術です。

15. サイトのセキュリティ

当サイトを格納しているサーバが所在するセンターでは厳重な物理的セキュリティ対策を施しています。また、ウイルスや不正侵入などの対策にも万全を期しております。

以 上